

Klachtenregeling

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook Andrea Heijnen speltherapie en ouderbegeleiding voldoet aan deze eisen. Graag leg ik kort uit wat dit betekent.

Klachten functionaris

Het kan voorkomen dat u als cliënt van mijn praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Onze voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan kunt u gebruik maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

U kunt contact opnemen met:

Quasir B.V. Afdeling klachtenbemiddeling

Postbus 1021

7940 KA Meppel

E-mail : bemiddeling@quasir.nl

Telefoon : 085-4874012